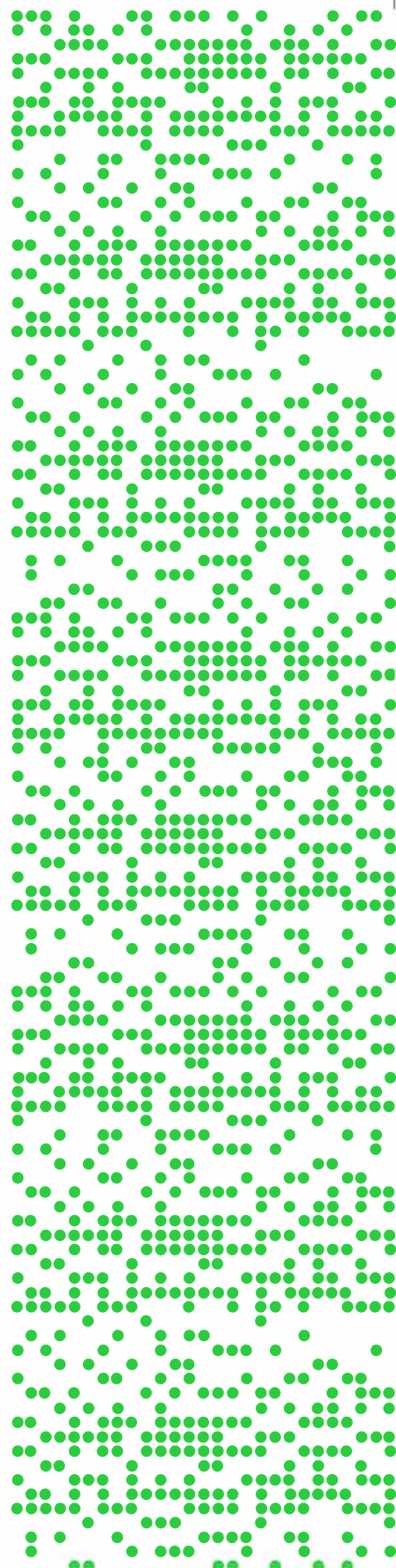


Algemene Voorwaarden Routz BV,

mede handelend onder de namen:

Routz Professional Network Services, SEQRIT, Integreater, Core-Ops



Inhoud

1	Definities	3
2	Offertes en overeenkomsten	3
3	Betalingsvoorwaarden.....	3
4	Aansprakelijkheid.....	5
5	Oplevering en meerwerk.....	6
6	Beëindiging van een Opdracht.....	6
7	Vertrouwelijkheid	7
8	Opschorting en ontbinding	8
9	Verval van rechten.....	9
10	Slotbepalingen	9

1 Definities

Diensten:	de werkzaamheden ter uitvoering van een Opdracht
Dienstverlener:	de arbeidskracht die door Routz PNS ter beschikking wordt gesteld aan een Opdrachtgever, dan wel de arbeidskracht die door Opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld aan Routz PNS dan wel via Routz PNS aan een Opdrachtgever
Opdracht:	iedere opdracht van Opdrachtgever aan Routz PNS waarbij Routz zich verbindt een Dienstverlener ter beschikking te stellen ten behoeve van die Opdrachtgever
Opdrachtgever:	de vennootschap of rechtspersoon ten behoeve van wie de Dienstverlener ter beschikking wordt gesteld
Opdrachtnemer:	de vennootschap of rechtspersoon die een Dienstverlener ter beschikking stelt aan Routz PNS dan wel via Routz PNS aan een Opdrachtgever
Routz PNS:	Routz Professional Network Services, handelsnaam van Routz B.V.

2 Offertes en overeenkomsten

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van en met Routz PNS, hoe ook genaamd.
- 2.2 Routz PNS is gerechtigd onderhandelingen over een nog tot stand te komen overeenkomst op ieder gewenst moment af te breken, zonder dat zij schadevergoeding verschuldigd is aan de wederpartij.
- 2.3 Eventueel door Opdrachtgever of Opdrachtnemer gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en buiten toepassing verklaard.
- 2.4 Offertes uitgebracht door Routz PNS hebben een geldigheidsduur van 14 werkdagen.

3 Betalingsvoorwaarden

- 3.1 De gehanteerde tarieven en/of prijzen zijn, voor zover niets anders is overeengekomen, exclusief BTW.
- 3.2 Routz PNS stelt eenzijdig de door haar gehanteerde uur- of dagtarieven vast, indien tussen Opdrachtgever c.q. Opdrachtnemer enerzijds en Routz PNS anderzijds niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

- 3.3 Routz PNS heeft het recht binnen drie maanden na aanvang van een Opdracht haar tarieven aan te passen indien zich wijzigingen voordoen in het niveau van lonen, kosten, belastingen of heffingen dan wel andere kostprijsverhogende overheidsmaatregelen worden getroffen.
- 3.4 De tarieven van Routz PNS en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn inclusief eventuele reiskosten binnen Nederland. De tarieven van Routz PNS zijn exclusief reiskosten in en naar het buitenland en exclusief verblijfkosten binnen en buiten Nederland. Deze laatstgenoemde kosten en andere opdrachtgebonden kosten kunnen afzonderlijk door Routz PNS in rekening gebracht worden.
- 3.5 Betaling door Opdrachtgever dient plaats te vinden op een door Routz PNS aan te wijzen rekening of contant in Euro, tenzij anders wordt aangegeven. Routz PNS zal de aan de Dienstverlener verschuldigde vergoeding afdragen, tenzij anders is bepaald. Wissels, cheques of andere waardepapieren worden niet als middel van betaling aanvaard.
- 3.6 Betaling van facturen van Routz PNS geschiedt met inachtneming van een betalingstermijn van 30 dagen, tenzij anders overeengekomen.
- 3.7 Verrekening, inhouding, korting of opschorting van de betalingsverplichting van Opdrachtgever is niet toegestaan, tenzij Routz PNS de tegenvordering onvoorwaardelijk en ondubbelzinnig schriftelijk heeft erkend.
- 3.8 Routz PNS zendt, tenzij anders overeengekomen, de Opdrachtgever bij werkzaamheden die geheel of gedeeltelijk worden verricht op basis van uurtarief, maandelijks een voorschotnota op basis van een door de Dienstverlener geschat aantal te werken uren/dagen. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat binnen 30 dagen het gefactureerde bedrag op de rekening van Routz PNS is bijgeschreven. Indien het werkelijke aantal gewerkte uren/dagen afwijkt van het geschatte aantal uren/dagen zal door middel van een afrekeningnota (waarvoor dezelfde betalingstermijn geldt) het verschil worden gecorrigeerd.
- 3.9 In geval van werkzaamheden die niet of niet geheel zijn overeengekomen op basis van uurtarief, wordt bij vooruitbetaling gefactureerd in termijnen, zoals voorafgaand overeengekomen in de overeenkomst of geaccepteerde offerte.
- 3.10 Reclames inzake een factuur van Routz PNS dienen binnen 8 dagen na ontvangst daarvan door Opdrachtgever te worden gedaan, bij gebreke waarvan de factuur wordt geacht onvoorwaardelijk door Opdrachtgever te zijn erkend. Het indienen van reclames ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
- 3.11 De Opdrachtgever is in geval van verzuim aan Routz PNS een rente van 1,5% per maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
- 3.12 Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten, met betrekking tot de invordering en inning van de door Routz PNS niet tijdig van de Opdrachtgever ontvangen betalingen, zijn voor rekening van

de Opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgelegd op tenminste 15 % van de verschuldigde hoofdsom.

- 3.13 Betalingen van de Opdrachtgever strekken primair ter voldoening van de door deze in lid 11 van dit artikel bedoelde verschuldigde rente en voorts van de in lid 12 van dit artikel bedoelde gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering van Routz PNS.
- 3.14 Routz PNS is te allen tijde gerechtigd van de Opdrachtgever zekerheidsstelling te verlangen voor al hetgeen de Opdrachtgever uit hoofde van de Opdracht verschuldigd zal zijn.

4 Aansprakelijkheid

- 4.1 Opdrachtgever c.q. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de bij de uitvoering van enige tussen haar en Routz PNS gesloten overeenkomst aan Routz PNS of aan een derde toegebrachte schade.
- 4.2 Behoudens opzet of grove schuld van uitsluitend Routz PNS zelf, is Routz PNS niet aansprakelijk voor (al dan niet gevolg-)schade, van welke aard dan ook, die Opdrachtgever c.q. Opdrachtnemer mocht lijden ten gevolge van het door Routz PNS om welke reden ook, niet (geheel) (kunnen) uitvoeren van haar verplichtingen uit overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- 4.3 Opdrachtgever c.q. Opdrachtnemer vrijwaart Routz PNS voor alle aanspraken die derden in verband met de uitvoering van deze overeenkomst jegens Routz PNS zullen pretenderen en alle daarmee verband houdende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- 4.4 Indien en voor zover, met inachtneming van hetgeen hierover in de algemene voorwaarden is bepaald, Routz PNS is gehouden tot vergoeding van een schade waarvoor zij aansprakelijk is, bedraagt een dergelijke vergoeding nooit meer dan het bedrag dat de verzekeraar van Routz PNS in een dergelijk geval vergoedt. Indien de schade niet verzekerd is dan wel de verzekeraar van Routz PNS om welke reden dan ook de schade niet vergoedt, zal de door Routz PNS te betalen schadevergoeding nooit meer bedragen dan het totaalbedrag dat gefactureerd had kunnen worden op basis van de betreffende overeenkomst waaruit de schade voortvloeit indien onverkort was nagekomen, met een maximum van € 25.000 (zegge: vijfentwintigduizend euro).
- 4.5 Voorgaande leden laten onverlet dat Routz PNS, voor zover uit deze Algemene Voorwaarden niet anders blijkt, geen of slechts deels een vergoeding aan Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer in rekening kan brengen voor zover door schuld van Routz PNS enige opdracht niet of niet geheel wordt uitgevoerd. Voor zover nodig wordt enige schade hierdoor geacht te zijn verrekend.

- 4.6 Aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende, of –vaststellende voorwaarden, welke door derden aan Routz PNS kunnen worden tegengeworpen, kunnen door Routz PNS aan Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer worden tegengeworpen.
- 4.7 Alle verweermiddelen die Routz PNS aan de met Opdrachtgever of Opdrachtnemer gesloten overeenkomst ter afwering van haar aansprakelijkheid kan ontleen, kunnen door haar medewerkers en andere bij uitvoering van de overeenkomst door Routz PNS ingeschakelde (rechts)personen jegens Opdrachtgever of Opdrachtnemer worden ingeroepen, als waren haar medewerkers en deze personen zelf partij bij de overeenkomst.
- 4.8 Opmerkingen en/of klachten over Routz PNS dienen onverwijld en in ieder geval binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk en gespecificeerd kenbaar te worden gemaakt opdat deze verholpen en/of geverifieerd kunnen worden.
- 4.9 Routz PNS kan nimmer aansprakelijk zijn voor tekortkomingen, kenbaar gemaakt na afloop van de in lid 8 genoemde periode.

5 Oplevering en meerwerk

- 5.1 De Opdracht of een onderdeel (een Tollgate) van een Opdracht eindigt en is correct afgerond door oplevering van het in de Opdracht vermelde Project, dan wel door oplevering van een deel van het in de Opdracht vermelde Project. Correcte oplevering van de Opdracht of een onderdeel van de Opdracht, volgt in ieder geval onbetwistbaar uit een door de Opdrachtgever ondertekend Acceptatie Document van oplevering, zoals opgesteld door Routz PNS.
- 5.2 Bij uitbreiding of wijziging van de Opdracht zal het tijdstip van voltooiing alsmede de prijs van de Opdracht dienovereenkomstig worden aangepast of gewijzigd. Routz PNS zal Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk inlichten.
- 5.3 Routz PNS behoudt zich het recht voor - naar aanleiding van een wijziging of uitbreiding van de overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever - de overeengekomen uitvoering te herzien, dan wel het team te wijzigen respectievelijk de Dienstverlener te vervangen, indien dit is vereist in verband met de kwaliteit van de dienstverlening.
- 5.4 Van meerwerk is in ieder geval sprake indien op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden door Dienstverlener worden verricht die buiten de overeengekomen afbakening van de Opdracht liggen, alsmede in geval dat na oplevering van een Opdracht of fase van de Opdracht (een tollgate) werkzaamheden door Dienstverlener (moeten) worden verricht die de reeds opgeleverde fase betreffen.

6 Beëindiging van een Opdracht

- 6.1 De Opdracht eindigt van rechtswege door het verstrijken van de duur van de Opdracht, behoudens het hierna bepaalde. Verlenging van de Opdracht is mogelijk, in welk geval de Opdracht wordt voortgezet onder de voorwaarden, zoals vastgelegd in de Opdracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 6.2 In afwijking van het in lid 1 van dit artikel bepaalde, kan Routz PNS de Opdracht met onmiddellijke ingang beëindigen wegens gewichtige redenen, waaronder maar niet beperkt tot de volgende gevallen:
- (a) indien de Opdrachtgever of de Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een aanvraag daartoe wordt gedaan;
 - (b) indien de Opdrachtgever of de Opdrachtnemer (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend dan wel een aanvraag daartoe wordt gedaan;
 - (c) indien de organisatie van de Opdrachtgever of de Opdrachtnemer wordt geliquideerd;
 - (d) indien de Dienstverlener onder curatele wordt gesteld of bij een in kracht van gewijsde gegaan vonnis wordt veroordeeld tot een (al dan niet voorwaardelijke) gevangenisstraf wegens misdrijf;
 - (e) indien conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd ten laste van Opdrachtgever of Opdrachtnemer;
 - (f) indien de Opdrachtgever of Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in haar verplichtingen uit hoofde van de Opdracht;
 - (g) indien de Dienstverlener overlijdt.
- 6.3 Indien zich bij de uitvoering van de Opdracht omstandigheden voordoen die partijen als professionele partij redelijkerwijs niet hadden kunnen voorzien en die de goede uitvoering van de Opdracht in de weg staan, zullen partijen opnieuw in overleg treden over de uitvoering van de Opdracht en de voorwaarden waaronder die wordt uitgevoerd.
- 6.4 Partijen kunnen in het in lid 3 omschreven geval ook desgewenst de Opdracht opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien de opzegging is uitgegaan van Opdrachtgever of Opdrachtnemer kan over de opzegtermijn aan de Opdrachtgever of Opdrachtnemer een vergoeding worden gevraagd door Routz PNS als compensatie voor het door de opzegging ontstane bezettingsverlies. Deze vergoeding wordt gebaseerd op het bedrag dat tot dan toe gemiddeld maandelijks is gedeclareerd.
- 6.5 Ingeval van beëindiging van de Opdracht door Routz PNS op grond van lid 2 of lid 4, zal Routz PNS jegens de Opdrachtgever of de Opdrachtnemer niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

7 Vertrouwelijkheid

- 7.1 Routz PNS zal jegens derden geheimhouding betrachten betreffende alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever en Opdrachtnemer met een vertrouwelijk karakter. Routz PNS zal in het kader van

de Opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

- 7.2 De Opdrachtgever of de Opdrachtnemer zal zonder toestemming van Routz PNS aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Routz PNS, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.
- 7.3 Routz PNS zal ten aanzien van persoons- en bedrijfsgegevens van de Opdrachtgever, Opdrachtnemer en Dienstverlener discretie in acht nemen en deze vertrouwelijk behandelen.
- 7.4 De persoonsgegevens van Dienstverlener(s) zullen uitsluitend aangewend worden om hem/haar in staat te stellen de Opdracht uit te voeren. Die persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verstrekt behoudens wanneer hiervoor een technische noodzaak of wettelijke verplichting bestaat.

8 Opschorting en ontbinding

- 8.1 In geval van verhindering tot uitvoering van de Opdracht door Routz PNS ten gevolge van overmacht, is Routz PNS gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Opdracht voor ten hoogste 3 maanden op te schorten hetzij de aan de Opdracht ten grondslag liggende overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Routz PNS tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is Routz PNS bevoegd en aan het einde daarvan is zij verplicht tot uitvoering van de Opdracht dan wel gehele of gedeeltelijke ontbinding van de daaraan ten grondslag liggende overeenkomst over te gaan.
- 8.2 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis van Routz PNS geheel of gedeeltelijk verhinderen, die niet aan de Routz PNS zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn begrepen werkstakingen, brand en andere storingen in het bedrijf van Routz PNS alsmede elke belemmerende omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Routz PNS afhankelijk is zoals niet of niet tijdige levering van tijdig en op juiste wijze bestelde zaken of diensten.
- 8.3 In geval van opschorting en/of van ontbinding krachtens lid 1 is Routz PNS gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de Opdracht door Routz PNS (al dan niet door middel van de Dienstverlener) reeds verrichte Diensten.
- 8.4 Indien Opdrachtgever of Opdrachtnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig enige verplichting uit hoofde van de Opdracht nakomt, dan wel indien gegronde vrees bestaat dat Opdrachtgever of Opdrachtnemer niet in staat is of zal zijn enige verplichting na te komen, alsmede in geval van (aanvraag van) faillissement, (aanvraag van) surseance van betaling, onder curatelestelling of stillegging, ontbinding of liquidatie dan wel een overeenkomstige maatregel naar buitenlands recht, is de Opdrachtgever of Opdrachtnemer van rechtswege en onmiddellijk in verzuim en is Routz PNS naar

haar keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist, de aan de Opdracht ten grondslag liggende overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van die overeenkomst(en) op te schorten.

- 8.5 Ingeval van opschorting of ontbinding krachtens dit artikel wordt de overeengekomen prijs van een Opdracht onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de eventuele ten gevolge van de opschorting of ontbinding door Routz PNS bespaarde kosten.

9 Verval van rechten

- 9.1 Opdrachtgever of Opdrachtnemer, met uitzondering van de kleine ondernemer in de zin van artikel 6:235 lid 1 sub b BW, dient zijn rechten uit een aan een Opdracht ten grondslag liggende overeenkomst, binnen een jaar nadat deze zijn ontstaan, geldend te maken door het aanvangen van een rechtsgeding, bij gebreke waarvan zijn rechten automatisch komen te vervallen.
- 9.2 Routz PNS is bevoegd vorenbedoelde termijn desgewenst te verlengen.

10 Slotbepalingen

- 10.1 Artikelaanduidingen in de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) en de onderhavige algemene voorwaarden zijn slechts opgenomen voor referentiedoeleinden en zullen op geen enkele wijze de inhoud of uitleg daarvan bepalen, beperken of uitbreiden.
- 10.2 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig mochten blijken te zijn, of daarvan om welke reden dan ook geen nakoming kan worden gevorderd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht en zullen partijen omtrent de nietige bepaling, dan wel de bepaling waarvan geen nakoming kan worden gevorderd, met elkaar te rade gaan omtrent de wijze waarop het beste uitvoering kan worden gegeven aan de strekking van de desbetreffende bepaling.
- 10.3 Op deze Algemene Voorwaarden, de Opdracht en alle daaraan ten grondslag liggende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 10.4 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Opdracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede geschillen omtrent deze algemene voorwaarden, zullen in eerste instantie gebracht worden voor de rechtbank te Amsterdam. Routz PNS blijft gerechtigd een vordering aanhangig te maken bij de rechter die volgens de wettelijke regels bevoegd zou zijn.



ROUTZ GROUP

- NETWORK EXECUTIVES
- NETWORK SERVICES
- NETWORK OPERATIONS
- BUSINESS CONSULTANCY